

Datenschutzerklärung

BLANQ LAB

1. Datenschutz auf einen Blick

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website sowie im Rahmen der Kontaktaufnahme, Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Leistungserbringung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung durch BLANQ LAB verarbeitet werden.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

BLANQ LAB
Inhaber: Mykhailo Boiko
Staufersstraße 61
97076 Würzburg
Deutschland

Telefon: +49 160 99709707
E-Mail: blanq.lab@gmail.com

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung geschlossener Verträge, zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder aufgrund eines berechtigten Interesses erforderlich ist.

Je nach Verarbeitung erfolgt diese insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung eines Vertrags,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Wahrung berechtigter Interessen.

4. Hosting

Diese Website wird bei der IONOS SE gehostet.

IONOS SE
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
Deutschland

Beim Aufruf der Website werden durch den Hostinganbieter technisch erforderliche Informationen verarbeitet. Hierzu können insbesondere gehören: aufgerufene Website bzw. Datei, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Referrer-URL, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, verwendeter Gerätetyp, technische Zugriffsdaten sowie die IP-Adresse in anonymisierter Form.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur sicheren, stabilen und technisch fehlerfreien

Bereitstellung der Website sowie zur Abwehr von Missbrauch und technischen Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einem sicheren, stabilen und funktionsfähigen Internetauftritt.

Nach Angaben von IONOS werden die entsprechenden Besucherdaten des Webhostings für einen Zeitraum von bis zu acht Wochen gespeichert.

5. IONOS WebAnalytics

Diese Website kann die von IONOS im Rahmen des Webhostings bereitgestellte Funktion IONOS WebAnalytics verwenden. WebAnalytics dient der statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website und der technischen sowie inhaltlichen Optimierung unseres Internetangebots.

Dabei können insbesondere folgende Informationen statistisch ausgewertet werden: Referrer, aufgerufene Seiten und Dateien, Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Gerätetyp, Zeitpunkt des Zugriffs, anonymisierte IP-Adresse sowie daraus abgeleitete statistische Angaben zum ungefähren Herkunftsort von Zugriffen.

IONOS WebAnalytics verwendet nach Angaben von IONOS keine Cookies. Die IP-Adresse wird bei der Übertragung eines Seitenaufrufs übermittelt und anschließend unmittelbar anonymisiert. Die statistischen Daten sollen dadurch keinen Rückschluss auf einzelne Websitebesucher ermöglichen.

Die Verarbeitung erfolgt zur statistischen Auswertung, technischen Optimierung und Verbesserung unseres Internetangebots. Rechtsgrundlage ist, soweit die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, beispielsweise per Telefon, E-Mail, WhatsApp, Social Media oder im persönlichen Gespräch, verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig übermittelten Informationen, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere gehören: Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Nachrichteninhalte, gewünschte Dienstleistung, Informationen zum Fahrzeug, Fahrzeugmodell, Fahrzeugkennzeichen, Fotos und Videos des Fahrzeugs bzw. Fahrzeuginnenraums, Informationen zum Fahrzeugzustand, Terminwünsche sowie sonstige von Ihnen im Rahmen der Kommunikation übermittelte Informationen.

Dient die Kontaktaufnahme der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In sonstigen Fällen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

7. Kommunikation über WhatsApp

Für die Kommunikation mit Interessenten und Kunden kann WhatsApp bzw. WhatsApp Business verwendet werden.

Bei einer Kommunikation über WhatsApp werden die hierfür erforderlichen Daten über die Systeme des jeweiligen WhatsApp-Anbieters verarbeitet. Hierzu können insbesondere Telefonnummer, Profilinformationen, Kommunikationsinhalte, Zeitpunkt der Kommunikation sowie technische Verbindungsdaten gehören.

Wenn Sie uns selbst über WhatsApp kontaktieren oder einer Kommunikation über WhatsApp zustimmen, erfolgt die Verarbeitung der für die Kommunikation erforderlichen Daten insbesondere zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Vorbereitung und Durchführung eines Vertrags sowie zur Kundenkommunikation.

Soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Für die Datenverarbeitung durch WhatsApp gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen WhatsApp-Anbieters.

Bei der Nutzung von WhatsApp kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Auf diese eigenständige Datenverarbeitung durch den Anbieter haben wir nur begrenzten Einfluss.

8. Kunden- und Vertragsdaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Erstellung und Abwicklung von Angeboten, Aufträgen, Verträgen und Rechnungen sowie zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören: Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeughersteller und Fahrzeugmodell, Fahrzeugkennzeichen, Fahrzeugzustand, vereinbarte Leistungen, vereinbarte Preise, Termin- und Auftragsdaten, Angebots- und Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen, Kommunikation im Zusammenhang mit dem Auftrag, Dokumentationen zur Fahrzeugübergabe und -rückgabe sowie gegebenenfalls Fotos oder Videos des Fahrzeugs zur Dokumentation des Fahrzeugzustands oder der ausgeführten Arbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Daten aufgrund steuer-, handels- oder sonstiger gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten gespeichert werden müssen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

9. Angebotserstellung und Rechnungsabwicklung mit Lexware Office

Zur Verwaltung von Kundendaten sowie zur Erstellung, Bereitstellung und Verwaltung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen und sonstigen geschäftlichen Dokumenten verwenden wir Lexware Office.

Anbieter ist die:

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG
Munzinger Straße 9
79111 Freiburg
Deutschland

Im Rahmen der Nutzung von Lexware Office können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: Name und Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, fahrzeug- bzw. auftragsbezogene Informationen, Angebotsdaten, Rechnungsdaten, Vertrags- und Leistungsdaten, Zahlungsinformationen sowie geschäftliche Kommunikation und Dokumente.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit Lexware Office personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

10. Zahlungsabwicklung und Bankdaten

Bei Zahlungen per Überweisung werden die für die Durchführung und Zuordnung der Zahlung erforderlichen Informationen verarbeitet. Hierzu können insbesondere Name des Kontoinhabers,

IBAN, gegebenenfalls BIC, Zahlungsbetrag, Zahlungsdatum, Verwendungszweck sowie Rechnungs- bzw. Auftragsbezug gehören.

Diese Daten werden durch die beteiligten Kreditinstitute und gegebenenfalls durch von uns eingesetzte Buchhaltungs- und Zahlungsdienste verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit gesetzliche Buchführungs- und Nachweispflichten bestehen, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

11. Fotos und Videos von Fahrzeugen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können Fotos oder Videos des Fahrzeugs bzw. des Fahrzeuginnenraums erstellt werden. Diese können insbesondere der Dokumentation des Fahrzeugzustands vor Beginn der Arbeiten, der Dokumentation bestehender Schäden oder Gebrauchsspuren, der Dokumentation der durchgeführten Arbeiten, der Bearbeitung möglicher Reklamationen sowie der Beweissicherung bei möglichen Streitigkeiten dienen.

Soweit die Dokumentation für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit eine Dokumentation zur Wahrung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist, kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Eine Veröffentlichung von Fotos oder Videos zu Werbe-, Social-Media- oder Marketingzwecken erfolgt nicht allein aufgrund dieser Datenschutzerklärung. Soweit dabei personenbezogene Daten oder ein Personenbezug erkennbar sind und keine andere Rechtsgrundlage besteht, wird hierfür eine gesonderte Einwilligung eingeholt.

12. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Daten aus Kundenbeziehungen können über das unmittelbare Ende eines Auftrags hinaus gespeichert werden, soweit dies insbesondere für die weitere Kundenbetreuung, Bearbeitung von Rückfragen oder Reklamationen, Dokumentation erbrachter Leistungen, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, werden die hiervon betroffenen Daten für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer gespeichert. Eine Löschung erfolgt, sobald der Verarbeitungszweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, berechtigten Interessen oder sonstigen Rechtsgrundlagen einer Löschung entgegenstehen.

Ein Löschungsverlangen des Betroffenen wird nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen geprüft. Ein Anspruch auf sofortige Löschung besteht insbesondere dann nicht, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder andere gesetzliche Gründe einer Löschung entgegenstehen.

13. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Durchführung eines Vertrags erforderlich ist, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, aufgrund eines berechtigten Interesses zulässig ist, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erfolgt oder Sie in die Übermittlung eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere Hosting- und IT-Dienstleister, Buchhaltungssoftware-Anbieter, Steuerberater bzw. steuerliche Dienstleister, Kreditinstitute und

Zahlungsdienstleister, Behörden und Finanzbehörden bei bestehender gesetzlicher Verpflichtung sowie sonstige Dienstleister sein, soweit deren Einsatz für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten zu fremden Werbezwecken oder ein Verkauf von Kundendaten findet nicht statt.

14. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unbefugtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung zu schützen.

Diese Website verwendet eine verschlüsselte Verbindung (SSL/TLS), soweit diese durch das eingesetzte Hosting und die technische Konfiguration bereitgestellt wird. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie in der Regel an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

15. Cookies und sonstige Technologien

Nach der derzeit vorgesehenen technischen Ausgestaltung verwendet BLANQ LAB auf dieser Website keine eigenen Cookies zu Werbe- oder Profilingzwecken. IONOS WebAnalytics arbeitet nach Angaben von IONOS ohne Cookies.

Sollten zukünftig weitere Dienste, Analyse-, Marketing- oder Trackingtechnologien eingesetzt werden, die eine Einwilligung erfordern, werden diese grundsätzlich erst nach Erteilung der erforderlichen Einwilligung eingesetzt und diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

16. Zukünftiger Einsatz weiterer Analyse- und Marketingdienste

BLANQ LAB behält sich vor, den Internetauftritt technisch weiterzuentwickeln und zukünftig weitere Analyse-, Statistik-, Marketing- oder Werbedienste einzusetzen. Dies kann beispielsweise Dienste zur Messung von Websitezugriffen, zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen oder zur Optimierung des Internetangebots betreffen.

Diese Datenschutzerklärung stellt jedoch keine Rechtsgrundlage für einen zukünftig noch nicht eingesetzten Trackingdienst dar.

Soweit ein zukünftiger Dienst personenbezogene Daten verarbeitet oder auf dem Endgerät des Besuchers Informationen speichert bzw. ausliest und hierfür eine Einwilligung gesetzlich erforderlich ist, wird der Dienst erst nach entsprechender Einwilligung eingesetzt. Die Datenschutzerklärung wird vor bzw. mit Einführung des jeweiligen Dienstes entsprechend ergänzt.

17. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

Auskunft - Art. 15 DSGVO: Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden.

Berichtigung - Art. 16 DSGVO: Sie können die Berichtigung unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Löschung - Art. 17 DSGVO: Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DSGVO: Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Datenübertragbarkeit - Art. 20 DSGVO: Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie verlangen, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Widerspruch - Art. 21 DSGVO: Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht, haben Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Widerruf einer Einwilligung - Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an folgende Adresse wenden:
E-Mail: blanq.lab@gmail.com

18. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Für nichtöffentliche Unternehmen in Bayern ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland

19. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet derzeit nicht statt.

20. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, unsere Dienstleistungen oder die auf dieser Website eingesetzten technischen Dienste ändern.

Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: August 2026