

Datenschutzerklärung

BLANQ LAB

1. Datenschutz auf einen Blick

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website sowie im Rahmen der Kontaktaufnahme, Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Leistungserbringung, Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und Erfolgsmessung von Werbemaßnahmen durch BLANQ LAB verarbeitet werden.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

BLANQ LAB
Inhaber: Mykhailo Boiko
Stauferstraße 61
97076 Würzburg
Deutschland

Telefon: +49 160 99709707

E-Mail: info@blanqlab.de

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung geschlossener Verträge, zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Wahrung berechtigter Interessen oder auf Grundlage einer Einwilligung erforderlich ist.

Je nach Verarbeitung erfolgt diese insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung eines Vertrags,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Wahrung berechtigter Interessen.

4. Hosting

Diese Website wird bei der IONOS SE gehostet.

IONOS SE
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
Deutschland

Beim Aufruf der Website werden durch den Hostinganbieter technisch erforderliche Informationen verarbeitet. Hierzu können insbesondere gehören: aufgerufene Website bzw. Datei, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Referrer-URL, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, verwendeter Gerätetyp, technische Zugriffsdaten sowie die IP-Adresse in anonymisierter Form.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur sicheren, stabilen und technisch fehlerfreien Bereitstellung

der Website sowie zur Abwehr von Missbrauch und technischen Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einem sicheren, stabilen und funktionsfähigen Internetauftritt.

Nach Angaben von IONOS werden entsprechende Besucherdaten des Webhostings für einen begrenzten Zeitraum gespeichert.

5. IONOS WebAnalytics

Diese Website kann die von IONOS im Rahmen des Webhostings bereitgestellte Funktion IONOS WebAnalytics verwenden. WebAnalytics dient der statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website und der technischen sowie inhaltlichen Optimierung unseres Internetangebots.

Dabei können insbesondere folgende Informationen statistisch ausgewertet werden: Referrer, aufgerufene Seiten und Dateien, Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Gerätetyp, Zeitpunkt des Zugriffs, anonymisierte IP-Adresse sowie daraus abgeleitete statistische Angaben zum ungefähren Herkunftsort von Zugriffen.

IONOS WebAnalytics verwendet nach Angaben von IONOS keine Cookies. Die IP-Adresse wird bei der Übertragung eines Seitenaufrufs übermittelt und anschließend anonymisiert. Die statistischen Daten sollen dadurch keinen Rückschluss auf einzelne Websitebesucher ermöglichen.

Die Verarbeitung erfolgt zur statistischen Auswertung, technischen Optimierung und Verbesserung unseres Internetangebots. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, beispielsweise per Telefon, E-Mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, über andere soziale Netzwerke oder im persönlichen Gespräch, verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig übermittelten Informationen, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere gehören: Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Nachrichteninhalte, gewünschte Dienstleistung, Informationen zum Fahrzeug, Fahrzeugmodell, Fahrzeugkennzeichen, Fotos und Videos des Fahrzeugs bzw. Fahrzeuginnenraums, Informationen zum Fahrzeugzustand, Terminwünsche sowie sonstige von Ihnen im Rahmen der Kommunikation übermittelte Informationen.

Dient die Kontaktaufnahme der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In sonstigen Fällen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der effizienten Bearbeitung von Anfragen und der Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

7. Kommunikation über WhatsApp

Für die Kommunikation mit Interessenten und Kunden kann WhatsApp bzw. WhatsApp Business verwendet werden.

Anbieter für Nutzer in der Europäischen Region ist grundsätzlich:

WhatsApp Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4
Irland

Bei einer Kommunikation über WhatsApp werden die hierfür erforderlichen Daten über die Systeme des Anbieters verarbeitet. Hierzu können insbesondere Telefonnummer, Profilinformationen, Kommunikationsinhalte, Zeitpunkt der Kommunikation sowie technische Verbindungsdaten gehören.

Wenn Sie uns selbst über WhatsApp kontaktieren oder einer Kommunikation über WhatsApp zustimmen, erfolgt die Verarbeitung der für die Kommunikation erforderlichen Daten insbesondere zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Vorbereitung und Durchführung eines Vertrags sowie zur Kundenkommunikation.

Soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. In sonstigen Fällen kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO einschlägig sein.

Für die eigenständige Datenverarbeitung durch WhatsApp gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des Anbieters. Bei der Nutzung von WhatsApp kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden.

8. Kommunikation über Facebook und Instagram

BLANQ LAB unterhält Auftritte auf Facebook und Instagram und nutzt diese Plattformen auch zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

Anbieter ist für Nutzer in der Europäischen Region grundsätzlich:

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Ballsbridge
Dublin D04 X2K5
Irland

Wenn Sie uns über Facebook oder Instagram kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Hierzu können insbesondere Ihr Profilname, Ihr Name, Nachrichteninhalte, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Fahrzeugdaten, Fotos, Terminwünsche sowie weitere von Ihnen freiwillig mitgeteilte Informationen gehören.

Dient die Kommunikation der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In sonstigen Fällen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Meta verarbeitet bei der Nutzung seiner Plattformen daneben personenbezogene Daten in eigener Verantwortung. Umfang und Zwecke dieser Verarbeitung richten sich nach den Datenschutzbestimmungen von Meta. Dabei kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden.

Ein Meta Pixel oder vergleichbares Meta-Tracking auf dieser Website wird derzeit nicht eingesetzt. Sollte ein solcher Dienst künftig aktiviert werden, wird diese Datenschutzerklärung vor der Aktivierung entsprechend ergänzt und eine erforderliche Einwilligung eingeholt.

9. Kunden- und Vertragsdaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Erstellung und Abwicklung von Angeboten, Aufträgen, Verträgen und Rechnungen sowie zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören: Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeughersteller und Fahrzeugmodell, Fahrzeugkennzeichen, Fahrzeugzustand, vereinbarte Leistungen, vereinbarte Preise, Termin- und Auftragsdaten, Angebots- und Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen, Kommunikation im Zusammenhang mit dem Auftrag, Dokumentationen zur Fahrzeugübergabe und -rückgabe sowie gegebenenfalls Fotos oder Videos des Fahrzeugs zur Dokumentation des Fahrzeugzustands oder der ausgeführten Arbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Daten aufgrund steuer-, handels- oder sonstiger gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten gespeichert werden müssen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

10. Angebotserstellung und Rechnungsabwicklung mit Lexware Office

Zur Verwaltung von Kundendaten sowie zur Erstellung, Bereitstellung und Verwaltung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen und sonstigen geschäftlichen Dokumenten verwenden wir Lexware Office.

Anbieter ist die:

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG
Munzinger Straße 9
79111 Freiburg
Deutschland

Im Rahmen der Nutzung von Lexware Office können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: Name und Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, fahrzeug- bzw. auftragsbezogene Informationen, Angebotsdaten, Rechnungsdaten, Vertrags- und Leistungsdaten, Zahlungsinformationen sowie geschäftliche Kommunikation und Dokumente.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit Lexware Office personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

11. Zahlungsabwicklung und Bankdaten

Bei Zahlungen per Überweisung werden die für die Durchführung und Zuordnung der Zahlung erforderlichen Informationen verarbeitet. Hierzu können insbesondere Name des Kontoinhabers, IBAN, gegebenenfalls BIC, Zahlungsbetrag, Zahlungsdatum, Verwendungszweck sowie Rechnungs- bzw. Auftragsbezug gehören.

Diese Daten werden durch die beteiligten Kreditinstitute und gegebenenfalls durch von uns eingesetzte Buchhaltungs- und Zahlungsdienste verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit gesetzliche Buchführungs- und Nachweispflichten bestehen, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

12. Fotos und Videos von Fahrzeugen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können Fotos oder Videos des Fahrzeugs bzw. des Fahrzeuginnenraums erstellt werden. Diese können insbesondere der Dokumentation des Fahrzeugzustands vor Beginn der Arbeiten, der Dokumentation bestehender Schäden oder Gebrauchsspuren, der Dokumentation der durchgeführten Arbeiten, der Bearbeitung möglicher Reklamationen sowie der Beweissicherung bei möglichen Streitigkeiten dienen.

Soweit die Dokumentation für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit eine Dokumentation zur Wahrung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist, kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Eine Veröffentlichung von Fotos oder Videos zu Werbe-, Social-Media- oder Marketingzwecken erfolgt

nicht allein aufgrund dieser Datenschutzerklärung. Soweit dabei personenbezogene Daten oder ein Personenbezug erkennbar sind und keine andere Rechtsgrundlage besteht, wird hierfür eine gesonderte Einwilligung eingeholt.

13. Google Ads und Conversion-Tracking

Wir nutzen Google Ads und das Google Ads Conversion-Tracking, um den Erfolg unserer Werbeanzeigen zu messen und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren.

Anbieter ist:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Das Google Ads Conversion-Tracking wird erst aktiviert, nachdem Sie über unser Consent-Banner in die entsprechende Verarbeitung eingewilligt haben.

Dabei können insbesondere Informationen über die Nutzung unserer Website, technische Geräteinformationen, IP-Adresse, Referrer-Informationen, aufgerufene Seiten sowie von Ihnen ausgelöste Conversion-Ereignisse verarbeitet werden. Als Conversion kann beispielsweise ein Klick auf eine WhatsApp-Kontaktmöglichkeit, einen Kontaktbutton oder eine andere für uns relevante Handlung erfasst werden.

Google kann hierzu Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen. In unserer derzeitigen Konfiguration dient das Tracking der Erfolgsmessung unserer Werbekampagnen; eine Nutzung der über diese Website erhobenen Daten für personalisierte Werbung oder Remarketing ist von uns derzeit nicht vorgesehen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie, soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG.

Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, nicht ausgeschlossen werden. Google verwendet hierfür nach eigenen Angaben anerkannte Übermittlungsmechanismen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie- bzw. Datenschutz-Einstellungen unserer Website mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

14. Cookies, Consent und sonstige Technologien

Auf dieser Website können technisch erforderliche Technologien sowie - nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung - Technologien zur Messung des Erfolgs von Werbemaßnahmen eingesetzt werden.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden entsprechende Dienste grundsätzlich erst nach Ihrer Zustimmung über das Consent-Banner aktiviert. Dies betrifft insbesondere das Google Ads Conversion-Tracking.

IONOS WebAnalytics arbeitet nach Angaben von IONOS ohne Cookies. Werbe- oder Trackingtechnologien, für die eine Einwilligung erforderlich ist, werden nicht allein aufgrund des Aufrufs dieser Website aktiviert.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit über die Cookie- bzw. Datenschutz-Einstellungen unserer Website mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

15. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Daten aus Kundenbeziehungen können über das unmittelbare Ende eines Auftrags hinaus gespeichert werden, soweit dies insbesondere für die weitere Kundenbetreuung, Bearbeitung von Rückfragen oder Reklamationen, Dokumentation erbrachter Leistungen, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, werden die hiervon betroffenen Daten für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer gespeichert. Eine Löschung erfolgt, sobald der Verarbeitungszweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, berechtigten Interessen oder sonstigen Rechtsgrundlagen einer Löschung entgegenstehen.

Ein Löschungsverlangen wird nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen geprüft. Ein Anspruch auf sofortige Löschung besteht insbesondere dann nicht, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder andere gesetzliche Gründe einer Löschung entgegenstehen.

16. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Durchführung eines Vertrags erforderlich ist, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, aufgrund eines berechtigten Interesses zulässig ist, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erfolgt oder Sie in die Übermittlung eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere Hosting- und IT-Dienstleister, Kommunikationsplattformen, Buchhaltungssoftware-Anbieter, Steuerberater bzw. steuerliche Dienstleister, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister, Behörden und Finanzbehörden bei bestehender gesetzlicher Verpflichtung sowie sonstige Dienstleister sein, soweit deren Einsatz für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten zu fremden Werbezwecken oder ein Verkauf von Kundendaten findet nicht statt.

17. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unbefugtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung zu schützen.

Diese Website verwendet eine verschlüsselte Verbindung (SSL/TLS), soweit diese durch das eingesetzte Hosting und die technische Konfiguration bereitgestellt wird. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie in der Regel an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

18. Zukünftiger Einsatz weiterer Analyse- und Marketingdienste

BLANQ LAB kann den Internetauftritt technisch weiterentwickeln und zukünftig weitere Analyse-, Statistik-, Marketing- oder Werbedienste einsetzen.

Diese Datenschutzerklärung stellt jedoch keine Rechtsgrundlage für einen zukünftig noch nicht eingesetzten Trackingdienst dar. Vor der Aktivierung eines neuen Dienstes wird geprüft, ob diese Datenschutzerklärung ergänzt werden muss und ob eine Einwilligung erforderlich ist.

Insbesondere wird ein Meta Pixel oder vergleichbares Meta-Tracking nicht allein deshalb als zulässig angesehen, weil Facebook oder Instagram zur Kundenkommunikation genutzt werden. Eine solche Tracking-Technologie wird - falls sie künftig eingesetzt wird - gesondert berücksichtigt.

19. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

Auskunft - Art. 15 DSGVO: Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden.

Berichtigung - Art. 16 DSGVO: Sie können die Berichtigung unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Löschung - Art. 17 DSGVO: Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DSGVO: Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Datenübertragbarkeit - Art. 20 DSGVO: Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie verlangen, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Widerspruch - Art. 21 DSGVO: Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht, haben Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Widerruf einer Einwilligung - Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an folgende Adresse wenden:
E-Mail: info@blanqlab.de

20. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Für nichtöffentliche Unternehmen in Bayern ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland

21. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet derzeit nicht statt.

22. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, unsere Dienstleistungen oder die auf dieser Website eingesetzten technischen Dienste ändern.

Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: September 2026